



Metronet*

Metronet telekomunikacije d.d.
Ulica grada Vukovara 269d
HR-10000 Zagreb
T + 385 1 6327 000
F + 385 1 6327 011
W www.metronet.hr

**HRVATSKA AGENCIJA ZA POŠTU
I ELEKTRONIČKE KOMUNIKACIJE**

Jurišićeva 13
10 000 Zagreb

n/r Predsjednika Vijeća, g. Miljenka Krvišeka

U Zagrebu, 16.05.2012. godine

PREDMET: JAVNA RASPRAVA– Prijedlog Odluke- ADSL transport usluga

PODNEŠAK METRONETA

I Dana 03.05.2012. godine Hrvatska agencija za poštu i elektroničke komunikacije (dalje u tekstu: Hakom) obavila je javnu raspravu o prijedlogu Odluke kojom se mijenja Standardna ponuda Hrvatskog telekoma d.d. za uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa (dalje u tekstu: SP BS) u dijelu koji se odnosi na prijelazno razdoblje pružanja ADSL transport usluge i kojom se određuje postupak migracije s ADSL transport usluge na uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa.

II Metronet telekomunikacije d.d., Ulica grada Vukovara 269/d, Zagreb (dalje u tekstu: Metronet) pozdravlja i podržava Prijedlog odluke Hakoma priložen u predmetnom postupku javne rasprave, kojom se prvenstveno u odnosu na produljenje krajnjeg roka migracije korisnika sa ADSL Transport usluge na uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa (dalje u tekstu: Bitstream usluga), točka I. izreke, omogućava **postupna** migracija na način da se ne ugrožava kontinuitet usluge za krajnje korisnike. Metronet je suglasan s činjenicom da je Prijedlog Odluke sukladan određenim obvezama kojima se postiže održivo tržišno natjecanje, odnosno kojima se štiti interes krajnjih korisnika.

III Metronet uvodno ističe kako je u bitnome suglasan sa Prijedlogom Odluke Hakoma. U nastavku po točkama izreke prijedloga Odluke, Metronet iznosi prijedloge kojima se samo detaljnije reguliraju pojedina pitanja, a sve u cilju kako bi se u praksi izbjegla moguća tumačenja učinka ove odluke, kao i prijedloge izmjena ove Odluke Hakoma radi usklađenja s tekstom postojećih propisa i SP BS.

Ad 1) Metronet predlaže izmjenu stavka 2. točke 1. izreke prijedloga Odluke na način da ista u korigiranom tekstu glasi:

*„ Operatoru korisniku koji na dan stupanja na snagu ove Standardne ponude koristi ADSL transport uslugu T-Coma za pružanje usluga koje je ugovorio na temelju javne nabave, omogućava se nastavak korištena navedene veleprodajne usluge do isteka ugovora o javnoj nabavi, a u postupcima javne nabave u kojima je sklopljen Okvirni sporazum do isteka **posljednjeg** ugovora o javnoj nabavi sklopljenog na temelju Okvirnog sporazuma. „*

Metronet smatra kako je izneseni prijedlog u cijelosti u skladu, kako s odredbom članka 105. Zakona o javnoj nabavi, tako i s obrazloženjem Hakoma iz prijedloga Odluke, a sve u cilju kako bi javni naručitelji sklapali godišnje ugovore na temelju potpisanog Okvirnog sporazuma pod istim (neizmijenjenim) uvjetima.

Kako bi se HT-u omogućilo planiranje postupka migracije i aktivacije bitstream pristupa, Metronet predlaže dvojako rješenje i izmjenu točke 4. izreke prijedloga Odluke:

- A) za postupke javne nabave u kojim su sklopljeni Okvirni sporazumi (provedeni postupci javne nabave s ciljem sklapanja okvirnog sporazuma, koji su se u pravilu sklapali na četiri godine) **operatori korisnici ADSL Transport usluge obvezni su do 30. lipnja 2012. godine dostaviti Hrvatskom telekomu d.d. (dalje u tekstu: HT) datume isteka Okvirnih sporazuma**
- B) za postupke u kojima je sklopljen ugovor o javnoj nabavi (provedeni postupci javne nabave s ciljem sklapanja ugovora o javnoj nabavi) - **operatori korisnici ADSL Transport usluge obvezni su do 30. lipnja 2012. godine dostaviti HT-u datume isteka ugovora o javnoj nabavi**

Ad 2) U točki 2. izreke prijedloga Odluke, Metronet predlaže da se rok od 10 dana za davanje informacija operatoru korisniku o vlasništvu nad opremom na strani krajnjeg korisnika (modem) izmjeni na rok od 5 radnih dana, obzirom da se sukladno prijedlogu Odluke, navedena obveza HT-a veže uz trenutak primitka zahtjeva za pojedinačni širokopojasni pristup za pojedinog krajnjeg korisnika. Navedena izmjena je nužna kako bi HT mogao ispoštovati rok od 5 radnih dana za aktivaciju pojedinačnog veleprodajnog širokopojasnog pristupa iz članka 4.1. SP BS.

Ad 3) Nastavno na obvezu HT-a o omogućavanju raskida ugovora za ADSL pristup za krajnjeg korisnika bez plaćanja naknade za prijevremeni raskid (točka 3. izreke prijedloga Odluke), Metronet ističe kako je sa predloženom odredbom suglasan. Nastavno na, u tom slučaju, obvezu Operatora korisnika za dostavom na uvid HT-u postojećeg pretplatničkog ugovora za uslugu Internet prometa na temelju usluge ADSL transporta (uz izjavu krajnjeg korisnika kojom krajnji korisnik neopozivo raskida važeći ugovor o pružanju usluge ADSL pristupa), Metronet ističe kako je radi sprječavanja otkrivanja trećoj strani povjerljivih podataka iz pretplatničkog ugovora, potrebno izmijeniti predmetnu odredbu na način da „ *Operator korisnik dostavi na uvid HT-u postojeći pretplatnički ugovor za uslugu Internet prometa na temelju usluge ADSL transporta bez podataka (učiniti nečitkim) koji nisu nužni za identifikaciju korisnika i predmetne usluge (...)*“

Dodatno Metronet ističe, obzirom da je usluga ADSL transporta omogućavala ponudu maloprodajnih usluga koje su neovisne o lokaciji krajnjeg korisnika, da će se u praksi pojaviti situacije u kojima se usluga realizira na lokaciji različitoj od one koja je navedena na pretplatničkom ugovoru, odnosno lokacije koja će biti navedena na zahtjevu za pojedinačni širokopojasni pristup za pojedinog krajnjeg korisnika. U tom smislu radi sprječavanja moguće zlorabe u postupanju, Metronet ističe kako bi sukladno tome bilo potrebno izvršiti regulaciju na način da je mjerodavna lokacija koja je naznačena na zahtjevu za pojedinačni širokopojasni pristup.

Ad 4) U odnosu na obvezu operatora korisnika ADSL transport usluge o dostavi podataka (najkasnije do 10.-tog u mjesecu za prethodni mjesec) o broju korisnika putem ADSL transport usluge i broju korisnika migriranih na bitstream uslugu, Metronet ističe kako je nužno u točki 6. izreke prijedloga Odluke izričito naznačiti da se podaci dostavljaju Hakomu (a što proizlazi iz obrazloženja Prijedloga odluke da se navedena obveza temelji na čl. 15 Zakona o elektroničkim komunikacijama, odnosno ovlasti Agencije da zahtijeva dostavu svih potrebnih podataka). Ujedno, Metronet predlaže da se u predmetnoj odredbi naznači od koje okolnosti započinje teći obveza za Operatore korisnike ADSL transport usluge (npr. od dana donošenja odluke).

Metronet ističe da su podaci o okvirnom broju Metronetovih korisnika koji su realizirani putem ADSL Transport usluge, obzirom na način vođenja evidencije, iskazani po broju realiziranih maloprodajnih usluga obzirom da upravo taj broj (a ne pojedinačni broj krajnjih korisnika, obzirom da jedan korisnik može na jednom pretplatničkom ugovoru imati više realiziranih usluga, kao i činjenici da jedan korisnik može imati uslugu realiziranu primjerice na 100 lokacija) predstavlja jedini relevantni podatak, kao što je to primjerice za izračun troška modema kao i penala, a kako je to i navedeno u točki E) podneska Metroneta od 27.04.2012. godine.

Sukladno ranijim navodima, radi nužne distinkcije, Metronet predlaže da se predmetna odredba izmjeni na sljedeći način:

„ Operatori korisnici ADSL transport usluge obvezni su dostavljati *nadležnom regulatornom tijelu* najkasnije do 10-tog u mjesecu za prethodni mjesec:

- broj korisnika putem ADSL transport usluge i *broj maloprodajnih usluga realiziranih putem ADSL transport usluge*
- broj korisnika migriranih na uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa i *broj maloprodajnih usluga realiziranih putem usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa (temeljem postupka migracije)*

IV. Zaključno u odnosu na sve navedeno, Metronet predlaže da Naslovno tijelo pri donošenju konačne Odluke usvoji ovdje iznesene komentare i prijedloge Metroneta.

S poštovanjem,

Metronet telekomunikacije d.d.